

Ogólne Warunki Sprzedaży
Produktów Icon Concept, Icon Concept Design i Icon Loft
Przedsiębiorstwo Vonart sp. z o.o. sp. k.
(wersja obowiązująca od dnia 30.03.2023)

Definicje:

1. **Konsument** - Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący z Producentem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
2. **Kupujący** - każdy podmiot dokonujący zakupu Produktów marki Icon Concept, Icon Loft, Icon Concept Design
3. **OVS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
4. **Producent** - Przedsiębiorstwo Vonart sp. z o.o. sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Fabryczna 10, KRS: 0000723492, NIP: 8943127385
5. **Produkt** - rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Producentem a Kupującym
6. **Produkt standaryzowany** - produkt dostępny w sklepie internetowym Producenta o z góry określonych wymiarach i charakterystyce, niewymagający indywidualnego określania jego cech w procesie zamówienia
7. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

1. Producent. Przedmiot i tryb zamówienia

Niniejszy dokument określa ogólne zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których producentem jest Przedsiębiorstwo Vonart sp. z o.o. sp. k., w tym umów sprzedaży, wykonania oraz montażu mebli i innych instalacji marki Icon Concept, Icon Concept Design, Icon Loft oraz innych produktów standardowych bądź na zamówienie, jak również termin i zakres udzielanej na te produkty gwarancji Producenta. Poprzez jego podpisanie, strony niniejszym zobowiązują się do jego przestrzegania i stosowania w zakresie wszystkich zamówień na Produkty marki Icon Concept, Icon Concept Design i Icon Loft dokonanych przez Kupującego u Producenta.

1.1. Producent oświadcza, iż Produkty marki Icon Concept, Icon Concept Design i Icon Loft - za wyłączeniem Produktów standaryzowanych - stanowią wykonywane przez Producenta na indywidualne zamówienie Kupującego instalacje o określonej ogólnej charakterystyce i standardzie wykonania oraz parametrach określonych indywidualnie przez Kupującego. Kupujący, dokonując zamówienia na konkretny Produkt, oświadcza, iż znana jest mu jego charakterystyka, w tym sposób i materiał wykonania, oraz standard wykończenia.

1.2. Przed dokonaniem zamówienia na dany produkt, Kupujący przesyła lub przekazuje Producentowi wstępne – obliczone przez siebie – wymiary produktu wybranego z oferty szablonów produktów dostępnych u Producenta, ze wskazaniem typu Produktu, który będzie przedmiotem zamówienia, oraz wszelką dostępną dokumentację techniczną lokalu, w którym dana instalacja ma zostać zamontowana, mogącą mieć znaczenie dla jego wymiarów lub indywidualnego dostosowania do jego potrzeb.

1.3. Na podstawie przesłanych przez Kupującego danych i dokumentacji, Producent dokonuje wstępnej wyceny Produktów i przesyła ją Kupującemu. Wraz z wyceną, Producent wskazuje szacunkowy termin realizacji zamówienia oraz – jeżeli będą niezbędne – propozycję terminu wykonania obmiarów z natury w lokalu Kupującego, jak również wysokość zaliczki płatnej po akceptacji zamówienia wraz z terminem jej płatności.

1.4. Zamówienie uważa się za dokonane w przypadku, gdy Kupujący dokona akceptacji przedstawionych mu OWS, wstępnej wyceny i szacunkowego terminu realizacji oraz – jeżeli będą niezbędne – propozycji terminu wykonania obmiarów z natury, jak również kwoty i terminu płatności zaliczki. Strony mogą ustalić inny niż zaproponowany przez Producenta termin obmiarów z natury u Kupującego. Jeżeli będzie to miało wpływ na szacowany termin realizacji zamówienia, Producent poinformuje Kupującego o tym fakcie.

1.5. Po otrzymaniu przez Producenta akceptacji warunków zamówienia wskazanych w pkt 1.3. powyżej, Producent wystawia fakturę proforma z kwotą i terminem płatności zaakceptowanym przez Strony. Kwota zaliczki wynikająca z faktury proforma wynosi co najmniej 40% szacunkowej wyceny Produktów i jest ustalana indywidualnie.

1.6. Jeżeli obmiar z natury nie jest niezbędny, Producent przystępuje do realizacji zamówienia niezwłocznie po zaksięgowaniu na jego koncie bankowym wskazanym na fakturze proforma całości kwoty zaliczki. Nieterminowa płatność zaliczki może skutkować zmianą terminu realizacji zamówienia. W takim przypadku, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy (chyba że Kupujący jest Konsumentem i dokonuje zakupu Produktu standaryzowanego). Opóźnienie w płatności kwoty zaliczki przekraczające 14 dni uprawnia Producenta do odstąpienia od umowy z winy Kupującego bez wyznaczenia mu dodatkowego terminu do uregulowania należności.

1.7. Jeżeli obmiar z natury jest konieczny dla realizacji zamówienia, w ustalonym przez Strony lub zaproponowanym przez Producenta i zaakceptowanym przez Kupującego terminie, po opłaceniu zaliczki na warunkach wskazanych w pkt 1.6., Producent przystąpi do takiego obmiaru w lokalu Kupującego. Kupujący zobowiązuje się udostępnić przygotowany lokal w tym terminie w stanie umożliwiającym przeprowadzenie obmiarów. Stan lokalu umożliwiający obmiary to lokal, w którym: położono posadzki oraz wykończono ściany w miejscu montażu Produktów. Nieudostępnienie lokalu w terminie planowanego obmiaru może skutkować wydłużeniem terminu realizacji zamówienia, w którym to przypadku Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do odstąpienia od umowy. Nieudostępnienie lokalu pomimo umówienia terminu obmiaru bez jego odwołania na co najmniej 24 godziny

przed jego nadejściem, uprawnia Producenta do żądania kary umownej wynoszącej 1200 zł netto + 3 zł za każdy kilometr dojazdu od siedziby Producenta do lokalu, w którym miał zostać dokonany obmiar z natury oraz powrotu z tegoż lokalu. Zapłata przez Kupującego kary umownej jest warunkiem wyznaczenia nowego terminu obmiaru z natury.

1.8. Po dokonaniu pomiarów z natury, Producent przesyła Kupującemu dokumentację techniczną planowanej instalacji wraz z jej ostateczną wyceną i proponowanym terminem montażu lub wysyłki. Po dokonaniu obmiarów z natury, Kupujący zobowiązuje się nie dokonywać żadnych zmian w lokalu, w którym mają zostać zainstalowane Produkty, mogących skutkować zmianą charakterystyki lub wymiarów Produktów. W trakcie obmiarów, pracownicy Producenta mogą udzielić zaleceń odnośnie modyfikacji lokalu mających na celu poprawę jakości użytkowania produktów (np. wykonanie odpowiednich wzmocnień). Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za zastosowanie się do tych zaleceń, a Producent nie odpowiada za ewentualne szkody wynikające z montażu i użytkowania Produktów w lokalu, w którym nie wykonano zalecanych modyfikacji.

1.9. Kupujący może zaakceptować wskazane w pkt 1.8. dokumentację, wycenę i termin montażu bez zastrzeżeń, lub zgłosić do niej poprawki. W przypadku akceptacji bez zastrzeżeń, Producent przystępuje do realizacji zamówienia. W przypadku zgłoszenia poprawek, strony mogą ustalić nową wycenę i termin realizacji zamówienia, liczony od chwili ostatecznego zaakceptowania zmienionej dokumentacji.

1.10. Po dokonaniu akceptacji w sposób wskazany w pkt 1.9., nie jest możliwe dokonywanie żadnych zmian w zamówieniu, chyba, że strony umówią się inaczej, co może skutkować zmianą wyceny, terminu montażu lub wysyłki.

1.11. Producent informuje Kupującego niezwłocznie o zakończeniu produkcji Produktów będących przedmiotem zamówienia. Przed przystąpieniem do montażu Kupujący obowiązany jest do zapłaty kolejnej zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia. Uprzednie uiszczenie ww. zaliczki jest warunkiem dokonania montażu Produktów, a w przypadku braku jej zapłaty lub opóźnienia Kupującego, Producent nie odpowiada za nieterminowe wykonanie montażu.

1.12. W przypadku, gdy zamówione Produkty wymagają dokonania ich montażu przez pracowników Producenta, Kupujący udostępni lokal, w którym ma zostać dokonany montaż, w umówionym terminie. Lokal powinien spełniać następujące warunki:

- a) bezpłatne lub opłacone przez Kupującego miejsce do zaparkowania dostępne dla ekipy montażowej;
- b) możliwość wniesienia lub wwiezienia Produktów windą;
- c) dostęp do elektryczności i odpowiednie oświetlenie;
- d) toaleta w obiekcie dostępna dla ekipy montażowej;
- e) możliwość swobodnej pracy w godzinach 7-22.

W przypadku nieudostępnienia lokalu spełniającego wskazane wyżej warunki w umówionym terminie montażu, Kupujący poniesie pełne koszty montażu przeprowadzonego

w dodatkowym ustalonym przez Strony terminie (w tym koszty dojazdu i wynagrodzenia ekipy montażowej). Ten sam skutek nastąpi, jeżeli Producent stwierdzi, iż w lokalu zostały dokonane, od czasu przeprowadzenia w nim pomiarów z natury, zmiany wpływające na charakterystykę lub wymiary Produktu. Ponadto, w takim wypadku, Producent przerwie montaż, dokona nowego obmiaru z natury oraz może ustalić nową wycenę i termin wykonania zamówienia.

1.13. Producent nie ponosi odpowiedzialności za niedoskonałości wykonanych przez Kupującego lub jego wykonawców prac budowlanych jak np. krzywe ściany, nierówne posadzki oraz tego skutki w postaci np. szczeliny między ramami szkleń. Po zamontowaniu drzwi i ścianek wykończenie otworu leży po stronie Kupującego. Producent nie prowadzi prac murarskich, tynkarskich oraz innych prac wykończeniowych. Producent może odpłatnie wykończyć otwór za pomocą stalowych blend, jeżeli to jest możliwe.

1.14. Producent nie odpowiada za szkody w obiekcie związane z prawidłowym przeprowadzeniem montażu, w szczególności za ubytki malarskie. Kupujący jest świadomy, iż przeprowadzenie montażu wiąże się z podwyższonym poziomem hałasu i zapylenia i zobowiązuje się zwolnić Producenta od wszelkiej ewentualnej odpowiedzialności wobec osób trzecich w tym zakresie.

1.15. Terminem realizacji zamówienia wiążącym strony jest termin wskazany po wpłacie zaliczki, o której mowa w pkt 1.5. i ostatecznym zaakceptowaniu dokumentacji technicznej przez Kupującego. Terminy realizacji mogą ulec wydłużeniu w przypadku zaistnienia siły wyższej (np. strajki, opóźnione dostawy, awarie, wypadki losowe). W takim wypadku strona, po której wystąpiła siła wyższa, nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia, o ile poinformuje stronę przeciwną o przyczynie i szacowanym terminie opóźnienia.

1.16. W przypadku nieterminowej realizacji zamówienia, Producent zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości zamówienia za każdy tydzień opóźnienia w montażu lub dostawie Produktów. W przypadku, gdy Producent opóźni się z realizacją jedynie części zamówienia, kara umowna, o której mowa wyżej, liczona jest jedynie od wartości tych Produktów, które nie zostały zamontowane lub dostarczone w umówionym terminie. W każdym przypadku, maksymalna wysokość kary umownej nie może przekroczyć 5% wartości zamówienia. Strony wyłączają możliwość dochodzenia odszkodowania za opóźnienie w realizacji zamówienia przekraczającego wysokość kary umownej.

1.17. Strony wyłączają możliwość odstąpienia od umowy na podstawie art. 635 k.c.

1.18. W przypadku, gdy opóźnienie w realizacji zamówienia przez Producenta przekroczy czas, w którym kara umowna określona na podstawie pkt 1.16 osiągnie kwotę 5% wartości zamówienia, Kupujący może wezwać Producenta do wykonania zamówienia, wyznaczając mu w tym celu termin nie krótszy niż 2 tygodnie. Po bezskutecznym upływie tego terminu może on od umowy odstąpić w tej części, w której zamówienie nie zostało zrealizowane. Niniejszy zapis modyfikuje zasady wskazane w art. 491 k.c.

1.19. Po zakończeniu montażu Strony lub reprezentanci (upoważnieni pracownicy) Stron podpisują protokół odbioru. W protokole zaznaczane jest przyjęcie Produktów bez zastrzeżeń lub opisywane są wady stwierdzone podczas odbioru.

1.20. Po zakończeniu montażu Producent Kupujący uiszcza końcową płatność w wysokości 10% ceny zamówienia na podstawie faktury VAT końcowej wystawionej przez Producenta, z terminem płatności wynoszący 3 dni.

2. Dostawa zamówienia

2.1. Zamówienie dostarczane jest na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu.

2.2. Za realizację dostawy zamówienia odpowiedzialny jest Producent, wyłączeniem powyższego jest zorganizowanie transportu przez Kupującego.

2.3. Koszt dostawy zamówienia pokrywany jest przez Kupującego zgodnie z poniższą tabelą:

TRANSPORT PL:

Odległość w km	Koszt transportu [zł]
0 - 100	300,00 zł
101 - 200	350,00 zł
201 - 300	420,00 zł
301 - 400	500,00 zł
401 - 500	560,00 zł
> 500	600,00 zł

EXPORT:

Kraj	Koszt transportu [euro]
Niemcy	€300,00
Holandia	€300,00
Belgia	€400,00
Wielka Brytania	€450,00
* pozostałe kierunki wyceniane indywidualnie	

2.4. Kupujący zobowiązany jest zweryfikować przesyłkę w celu stwierdzenia, czy w czasie przewozu nie nastąpił ubytek lub uszkodzenie i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz poinformować Producenta w formie pisemnej o zaistniałej sytuacji.

2.5. W przypadku wykrycia wady jakościowej lub ilościowej po odebraniu dostawy Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Produktu w stanie nienaruszonym do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Producenta, w szczególności nie ma prawa do użycia kwestionowanego Produktu pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Producenta.

3. Gwarancja Producenta

3.1. Producent udziela gwarancji na zamówione Produkty na okres 24 miesięcy od daty:

- a) zakończenia montażu i podpisania przez Kupującego protokołu odbioru;
- b) odbioru Produktu przez Kupującego, w przypadku gdy nie skorzystał on z usługi montażu.

3.2. Wady związane z powłoką lakierniczą elementów stalowych Produktów Icon Loft są objęte 5-letnią gwarancją.

3.3. Potwierdzeniem gwarancji jest faktura vat wystawiana przez Producenta pod warunkiem uregulowania 100% ceny towaru wraz z ewentualnym montażem.

3.4. Gwarancja obejmuje wady Produktów, które ujawnić się mogą w okresie jej obowiązywania, skutkujące obniżeniem jakości użytkowej lub wizualnej Produktów.

3.5. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych lub zdarzeń losowych, jak również wady wizualne i jakościowe wynikające ze zwykłego zużycia Produktów. Podobnie nie stanowią wady Produktu jego właściwości wynikające z ogólnej charakterystyki Produktu znanej Kupującemu. Ponadto za wadę Produktu powodującą powstanie roszczeń gwarancyjnych nie są uznawane następujące właściwości Produktów, wynikające ze stosowanych technik produkcji i wykończenia:

- a) wszelkie wady szkła i powłok lakierniczych mniejsze niż 5 mm bez akumulacji wad (4 wady w odległości mniejszej niż 200 mm od siebie);
- b) wady liniowe (rysy, zadrapania) do długości 30 mm;
- c) szczeliny między profilami szkleń do 6 mm.

4. Reklamacje z tytułu gwarancji

4.1. W przypadku Produktów dostarczanych Kupującemu bez montażu przeprowadzanego przez Producenta, reklamacje jakościowe, ilościowe i uszkodzenia mechaniczne muszą być zgłaszane pisemnie w formie protokołu w chwili odbioru Produktu. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków Produktów należy spisać protokół obejmujący wyżej wymienione wady w obecności kuriera lub przedstawiciela firmy transportowej. Protokół taki jest podstawą do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego.

4.2. W przypadku wskazanym w pkt 4.1. powyżej, Kupujący ma obowiązek dokonać sprawdzenia ilości i jakości dostarczonych Produktów niezwłocznie po otrzymaniu dostawy Produktów, sprawdzając ilość paczek/palet z listem przewozowym, stan opakowań – w szczególności czy nie noszą one widocznych śladów uszkodzeń – a następnie ilość i jakość dostarczonych Produktów.

4.3. Jeżeli Kupujący nie złoży do Producenta pisemnej reklamacji w terminie 3 dni od chwili spisania protokołu uszkodzeń mechanicznych, braków ilościowych lub wad jakościowych stwierdzonych w chwili dostawy, dostawa traktowana jest jako zrealizowana bez zastrzeżeń.

4.4. W przypadku montażu Produktów dokonanego przez Producenta, Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia wszelkich uszkodzeń mechanicznych, braków ilościowych lub wad jakościowych w protokole odbioru sporządzanym w obecności reprezentanta Producenta. Protokół taki jest podstawą do złożenia zgłoszenia reklamacyjnego. Niewskazanie ww. wad w protokole skutkować może nieuznaniem reklamacji przez Producenta.

4.5. W przypadku wad powstałych lub ujawnionych w trakcie użytkowania Produktu, Kupujący zobowiązany jest złożyć zgłoszenie reklamacyjne niezwłocznie po ujawnieniu wady.

4.6. Reklamacja dla swej ważności wymaga wskazania faktury sprzedaży i dokładnego określenia Produktu. Kupujący powinien w zgłoszeniu reklamacyjnym załączyć opis wady wraz z jej fotografiami.

4.7. Po dokonaniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia Produktu tak, aby zapobiec pogłębianiu się wady. Wszelkie dokonywanie napraw we własnym zakresie przez Kupującego jest niedozwolone i może skutkować utratą roszczeń gwarancyjnych.

4.8. Producent rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od chwili jej otrzymania.

4.9. W przypadku uznania reklamacji zgodnie z żądaniem Kupującego, Producent:

- a) dokona nieodpłatnej wymiany lub naprawy Produktów; lub
- b) udzieli Kupującemu rabatu przy następnym zamówieniu w wysokości odpowiadającej wartości brakujących lub niespełniających wymogów jakości elementów Produktu; lub
- c) zawrze z Kupującym odrębne porozumienie wskazujące inny niż wymienione powyżej sposób zaspokojenia roszczeń Kupującego.

4.10. Wybór sposobu realizacji zasadnie złożonej reklamacji Produktu należy do Producenta.

4.11. Reklamacją mogą zostać objęte Produkty stosowane zgodnie z przeznaczeniem oraz zamontowane zgodnie z zasadami prawidłowego montażu. Jeżeli towar został wywieziony poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, reklamacja będzie rozpatrzona pod warunkiem dostarczenia towaru do siedziby Producenta.

4.12. Jeżeli Produkt jest wykonywany według danych (rysunków, pomiarów) Kupującego, Producent nie odpowiada za poprawność pomiarów i rysunków Kupującego, a reklamacja Kupującego dotycząca jedynie ww. kwestii zostanie uznana za niezasadną.

4.13. W przypadku niezasadnego roszczenia reklamacyjnego, Producent może obciążyć Kupującego poniesionymi kosztami rozpatrzenia reklamacji, chyba że Kupujący jest Konsumentem.

4.14. Powyższe postanowienia nie zastępują ani nie naruszają uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących w Polsce przepisów prawa.

5. Rękojmia

5.1. Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta wobec Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów, zgodnie z art. 558 k.c., chyba że Kupujący jest Konsumentem. Strony przyjmują, że odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta wobec Kupującego niebędącego Konsumentem ogranicza się do szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

5.2. Z zastrzeżeniem inaczej brzmiących postanowień niniejszych OWS odpowiedzialność Producenta w stosunku do Kupującego za utracone korzyści, straty kontraktowe i wszelkie szkody następcze jest wyłączona, chyba że Kupujący jest Konsumentem.

6. Podstawowa wiedza o Produkcie Icon Loft

6.1. Produkty z linii Icon Loft są drzwiami i ściankami działowymi wykonanymi w technologii stolarki stalowej, która nosi specyficzne cechy, charakterystyczne dla tej technologii,

6.2. Produkty Icon Loft są projektowane i produkowane w oparciu o autorskie rozwiązania technologiczne, wiedzę i doświadczenie firmy.

6.3. Produkty Icon Loft są produktami projektowanymi i produkowanymi na zamówienie i pod wymiar. Dostosowanie do potrzeb klienta polega na dostarczeniu Produktu na wymiar, spełniającego ustalone między stronami cechy funkcjonalne i estetyczne. Produkty Icon Loft nie są dostosowywane do potrzeb klienta pod kątem rozwiązań technologicznych takich jak stosowane rozwiązania techniczne, rodzaj i wymiar profili stalowych, rodzaj zawiasów, rodzaj pochwyków, klamek w ramach standardowej usługi.

6.4. Produkty Icon Loft produkowane są w dużej mierze ręcznie, metodami rzemieślniczymi co wiąże się z pewnym poziomem niedoskonałości wykończenia spawów i łączeń.

6.5. Produkty Icon Loft, a w szczególności konstrukcje zawierające w swoim obrębie drzwi ze względów technologicznych zawierają odpowiednie tolerancje do 10 mm po obrysie szklenia, do 6 mm wewnątrz szklenia. Niniejsze tolerancje nie znajdują zastosowania w przypadku montażu w krzywym otworze drzwiowym, gdzie montaż wypoziomowanych drzwi będzie wiązał się z większymi szczelinami. Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za szczeliny powstałe w związku z krzywymi ścianami, sufitami i otworami drzwiowymi.

6.6. Produkty Icon Loft są zabezpieczane specjalistycznymi środkami chemicznymi oraz lakierowane metodą proszkową. Trwałość powłoki lakierniczej zależna jest wyłącznie od sposobu użytkowania drzwi. Powłoka lakiernicza nie jest odporna na uderzenia i zarysowania spowodowane twardszymi przedmiotami. Nieodpowiednia pielęgnacja przy użyciu szorstkich materiałów lub środków chemicznych może skutkować rysowaniem powłoki lakierniczej. W celu uniknięcia uszkodzeń oraz maksymalizacji żywotności powłokę lakierniczą należy czyścić wyłącznie lekko zwilżoną, delikatną ściereczką.

6.7. Szyby lub konstrukcja systemu Icon Loft nie gwarantują bariery termicznej, akustycznej ani izolacji zapachowej, co wynika z cech materiału oraz charakterystyki systemu stalowego.

6.8. Szyby ani konstrukcja nie pełnią bariery ochronnej. Obliczenia statyczne szkła nie uwzględniają obciążenia dużym naporem.

6.9. Samodzielna wymiana uszkodzonych szyb lub jakakolwiek ingerencja lub naprawa wykonana za pośrednictwem osób trzecich, w okresie ochrony gwarancyjnej, może skutkować jego wygaszeniem.

6.10. Standardowo w Produktach Icon Loft stosowane jest szkło przezroczyste, VSG 3.3.1, tzw. szkło bezpieczne, klejone. Inne rodzaje szkła dostępne są za dopłatą na zamówienie klienta. Wybór niestandardowych szyb i niestandardowych usług jak np. hartowanie może wiązać się z wydłużonym czasem realizacji zamówienia.

7. Dane osobowe

7.1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z RODO, informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest Producent.

7.2. W sprawach ochrony danych osobowych można skontaktować się z Producentem mailowo: sekretariat@vonart.com.pl lub telefonicznie pod numerem: 713565988.

7.3. Producent dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

7.4. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych są:

- a) 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby;
- b) 6 ust. 1 lit. c RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Producencie;
- c) 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Producenta lub strony trzecie.

7.5. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) wystawienie i przechowywanie faktur i dokumentów księgowych;
- b) realizacje wysyłek towaru oraz wysyłek dokumentów księgowych;
- c) realizacja uprawnień Kupujących związanych z roszczeniami wynikającymi z gwarancji lub rękojmi;
- d) wykonywanie postanowień umownych umów zawartych z Kupującymi.

7.6. Dane osobowe przetwarzane są przez następujące okresy:

- a) w przypadku wystawienia dokumentu księgowego przez okres, jaki wymaga tego prawo polskie - 5 lat;
- b) w przypadku dokonania zakupu, co najmniej przez okres obowiązywania gwarancji i rękojmi, jak również przez okres konieczny do ewentualnego dochodzenia roszczeń między stronami.

7.7 Producent przetwarza następujące dane osobowe:

- a) W celu wystawienia faktury:
 - imię i nazwisko, nazwa;
 - dane adresowe (miejscowość, ulica, numer, kod pocztowy);
 - adres email do wysyłki dokumentu;
 - nip i nazwa przedsiębiorcy;
- b) W celu realizacji wysyłki:
 - imię i nazwisko;
 - dane adresowe (miejscowość, ulica, numer, kod pocztowy);
 - adres email;
 - telefony kontaktowe;

7.8. Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim i Poczcie Polskiej w celu realizacji wysyłki towaru.

7.9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:

- a) żądania od Producenta dostępu do Pani/Pana danych osobowych;
- b) żądania od Producenta sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c) żądania od Producenta usunięcia Pani/Pana danych osobowych;

- d) żądania od Producenta ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/pana danych osobowych;
- f) przenoszenia Pani/Pana danych osobowych;
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

7.10. Producent oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7.11. Dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania.

7.12. Dane osobowe nie będą stosowane do automatycznego podejmowania decyzji.

7.13. Dane osobowe nie będą stosowane do celów marketingowych.

7.14. Podanie przez Kupującego jego danych osobowych jest wymogiem umownym. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania będzie niemożność realizacji umów.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Kupujący oświadcza, że zapoznał się i akceptuje OWS, które stanowią integralną część ustaleń pomiędzy stronami. W przypadku braku spisania odrębnej umowy pomiędzy Kupującym a Producentem niniejsze OWS wraz z zamówieniem Kupującego zaakceptowanym i przyjętym do realizacji przez Producenta stanowią umowę wiążącą strony w zakresie każdej transakcji handlowej zawieranej przez Producenta z tymże Kupującym. Jeżeli umowa została zawarta na piśmie, OWS stanowią załącznik do umowy i mogą być modyfikowane mocą postanowień umowy.

8.2. W przypadku rozbieżności zapisów niniejszych OWS z zawartą umową lub potwierdzeniem zamówienia, pierwszeństwo mają postanowienia umowy i warunki zaakceptowanego zamówienia.

8.3. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków ogólnych okażą się nieważne lub zostaną uznane za nieważne przez sąd, pozostałe warunki zachowują ważność.

8.4. Strony umowy realizowanej z zastosowaniem przedmiotowych OWS zobowiązują się do zachowania poufności przed nieuprawnionym ujawnieniem informacji dotyczących jej przedmiotu, warunków oraz wszelkich danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na warunkach i zgodnie z zasadami wskazanymi w odpowiednich przepisach prawa.

8.5. Strony oświadczają, że ustanowieni przez nie przedstawiciele są uprawnieni do wiążącego reprezentowania oraz do rozporządzania prawami majątkowymi na kwoty objęte

złożonym zamówieniem, pod rygorem osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę mogącą powstać z tytułu nieskutecznej reprezentacji.

8.6. W przypadku, gdy strony prowadzą dwustronną korespondencję w formie elektronicznej, taka forma kontaktu również jest uznawana za wiążącą.

8.7. Kupujący nie ma prawa do dokonywania potrącenia swoich należności wobec Producenta ze swoimi zobowiązaniami wobec Producenta ani też do cedowania należności wobec Producenta wynikających z umów zawartych z Producentem, bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.

8.8. Spory mogące powstać w związku z realizacją umowy podlegają rozstrzygnięciu przez sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby Producenta, chyba że Kupujący jest Konsumentem.